

Reisebedingungen

Sehr geehrter Reisegast, die nachfolgenden Bestimmungen sollten Sie aufmerksam durchlesen, da sie bei einer Buchung Bestandteil des Reisevertrages zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter werden.

1. Buchung und Abwicklung

- a. Die Buchung und Bestätigung erfolgen schriftlich.
- b. Erst die verbindliche Bestätigung von Nature Travel bedeutet, dass die jeweilige Tour zu Stande kommt.
- c. Mit der verbindlichen Bestätigung bekommen Sie die Reiseunterlagen (Reisevertrag mit Informationen bezüglich gebuchter Tour, Informationsblatt für die Reise, Hotelliste, allgemeine Reiseinformationen und Rechnung) von Nature Travel per E-Mail zugesendet.
- d. Wir empfehlen Ihnen eine möglichst frühzeitige Anmeldung, grundsätzlich ist der Anmeldeschluss für jede Tour 2 Wochen vor Reisebeginn.
- e. Buchungen geschlossener Gruppen liegen folgende Voraussetzungen zugrunde:
 - Die Gruppe wird von einem Gruppenleiter oder einer Institution geworben und zusammengestellt.
 - Der Veranstalter verhandelt nur mit einem verantwortlichen Leiter oder Beauftragten, der Name dieser Person ist auf der Anmeldung gut lesbar zu vermerken.
 - Die finanzielle Abwicklung erfolgt ebenfalls ausschließlich über diesen verantwortlichen Leiter oder Beauftragten.

2. Die Leihräder sind unter www.naturetravelreisen.de zu sehen und sind zusätzlich zu bezahlen.

Die Mitnahme des eigenen Rades ist bei den meisten Reisen möglich, bei den Touren ERM und MRS fallen die Zusatzkosten für die Radbeförderung in Höhe von 50 Euro pro Rad an. Rennräder sind leider wegen der vielen Feld- und Waldwege absolut ungeeignet. Während der individuellen Touren trägt der Radfahrer für das Rad die finanzielle Verantwortung (bei Beschädigung oder im Verlustfall). Wir empfehlen Ihnen einen eigenen Fahrradhelm mitzunehmen.

3. Zahlungsbedingungen

Die erste Zahlungspflicht in Höhe von 100 Euro pro Person wird nach der schriftlichen, verbindlichen Bestätigung fällig. Der Restbetrag ist bis zu 2 Wochen vor Reiseantritt zu überweisen.

4. Kinderermäßigungen

- bis 15 Jahre im 3-Bett-Zimmer oder im DZ: 15% auf den DZ-Preis
- bis 15 Jahre im EZ: 10% auf den EZ-Preis

5. Teilnehmerzahl (außer Begleitung)

Bei den geführten Gruppen sind es in der Regel zwischen 8 und 20 Personen – siehe Beschreibung jeder Tour. Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kommt die Tour nicht zu Stande. Sie werden darüber rechtzeitig informiert – keinesfalls später als 6 Wochen vor Reiseanfang.

6. Rücktritt

Für den Fall, dass Sie von einer Reise zurücktreten müssen, ist bei uns bereits die Arbeit für Sie angefallen. Wir müssen leider an Sie folgende Kosten weitergeben:

- bei Rücktritt nach schriftlicher Anmeldung die Bearbeitungsgebühr in Höhe von **100 Euro** pro Person
- ab 8 bis 4 Wochen vor Reisebeginn **25% des Reisepreises**
- ab 4 bis 1 Woche vor Reisebeginn **45% des Reisepreises**
- ab 1 Woche bis zum 2. Tag vor Reisebeginn **80% des Reisepreises**
- 1 Tag vor Reisebeginn und bei Nichterscheinen **90% des Reisepreises**

Stichtag für alle Rücktrittserklärungen ist das Eingangsdatum der Stornomeldung bei uns.

7. Versicherungen

In unseren Ausschreibungen ist keine Reiserücktrittskosten-, Reisegepäck-, Unfall-, Kranken- oder Haftpflichtversicherung enthalten. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss solcher Versicherungen zum Beispiel bei der HanseMercur Versicherungsgruppe www.hansemerkur.de (Tel.: 040 41 19-0, info@hansemerkur.de). Unsere Kunden haben mit diesem Versicherer gute Erfahrungen gemacht. Wir geben diese Information an dieser Stelle gern an Sie weiter.

8. Haftung

Der Reiseveranstalter haftet für:

- Auswahl der Leistungsträger und Überprüfung der Leistungen
- Zusammenstellung von Einzelleistungen
- Beschreibung der Leistungen in Katalogen oder Prospekten
- Bearbeitung der Reiseanmeldung
- Organisation, Reservierung und Leistungen gemäß Reisevertrag

9. Haftungsbeschränkung

Unsere Haftung für vertragliche Schadenersatzansprüche ist insgesamt auf die Höhe des zweifachen Reisepreises beschränkt. Sowohl eine Änderung des Hotels (in seltenen Fällen) als auch eine Programmpunkteversetzung müssen wir uns – aus organisatorischen Gründen – vorbehalten. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

10. Reklamation

Sollten Sie einmal Grund zur Reklamation haben, bitten wir Sie uns dies unverzüglich, schriftlich mitzuteilen, falls möglich noch während der Reise. Darüber hinaus müssen Sie Ihre rechtlichen Ansprüche gegenüber uns innerhalb von einem Monat nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise geltend machen. Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters.

11. Datenschutzhinweis

Die im Rahmen der Buchung der Pauschalreise von den Reisenden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden elektronisch verarbeitet und von Nature Travel M. Czarny, J. Sorko-Czarny Sp. z o.o. Sp. k., Inh. Marek Czarny und deren Leistungsträgern (Beförderungsunternehmen, Hotels, Partner-Agenturen) genutzt, verarbeitet und gespeichert, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind.

Die Vorschriften der DSGVO finden Anwendung. Die ausführlichen Datenschutzhinweise einschließlich der Rechte der Reisenden sind auf www.naturetravelreisen.de/datenschutzerklärung hinterlegt.

Veranstalter:

Nature Travel
M. Czarny, J. Sorko-Czarny
Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Wyszyńskiego 2/1, lok. 204
15-888 Białystok, Polen
Tel.: 0048 85 7444 562
Fax: 0048 85 7444 534
office@naturetravelreisen.de