

## Allgemeine Bedingungen

### Buchung

Die Buchung kann per Mail oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung wird verbindlich, wenn Ihnen die Buchungsbestätigung zugesandt wird.

Nach der Buchungsbestätigung durch uns ist umgehend eine Anzahlung in der Höhe von 15% mittels Banküberweisung zu leisten. Für Rad & Schifffreisen ist die Anzahlung 30%. Spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis fällig. Nach vollständiger Bezahlung der Reisesumme wird die Teilnahme der Radtour bestätigt. Zugleich wird dem Teilnehmer das Hotel mitgeteilt, wo die Tour beginnt. Eine Routenbeschreibung wird dann beigefügt. Bei der Ankunft erhalten Sie umfangreiches Karten- und Informationsmaterial sowie einen detaillierten Streckenverlauf mit Hinweisen auf die Sehenswürdigkeiten entlang Ihrer Strecke.

### Anzahlung

Eine Anzahlung von 15% bezahlen Sie bitte spätestens 10 Tage nach Empfang der Buchungsbestätigung. Für Rad & Schifffreisen ist die Anzahlung 30%.

Der Restbetrag der Reisekosten sollte 6 Wochen vor Reisebeginn auf unser Konto überwiesen werden.

### Buchung

Führen Sie Ihre Buchung am besten mittels Anmeldeformular durch. Gerne nehmen wir aber auch Ihre telefonische Buchung entgegen. Verbindlich wird die Anmeldung, sobald Ihnen unsere Buchungsbestätigung zugegangen ist. Beachten Sie bitte die Reisebedingungen.

### Ermäßigung:

Kinder

Bei der Unterbringung im Doppelzimmer mit zwei Erwachsenen:

Ein Kind bis 4 Jahre gratis.

Ein Kind zwischen 4 und 12 Jahren 20% Ermäßigung.

Dritte Person im Zusatzbett im Doppelzimmer 10% Ermäßigung.

### Leistungen

Die Leistungen sind detailliert am Anfang und Ende der jeweiligen Programmbeschreibung (Termine, Preise und Leistungen) aufgelistet und werden mit der Buchungsbestätigung gültig. Der Reisepreis bezieht sich auf eine Person im Doppelzimmer. Einzelreisende haben die Möglichkeit, ein Einzelzimmer gegen Aufschlag zu buchen.

### Inklusiv-Leistungen:

- Übernachtungen mit Frühstück in \*\*\* und \*\*\*\*Hotels.
- Gepäcktransfer von Hotel zu Hotel. (1 Gepäck pro Person)
- Radwanderkarte mit detaillierter Routen-Beschreibung.
- Auf Wunsch: Tourenplan als GPS-Datei
- Wichtige Informationen über die Sehenswürdigkeiten.
- Gepäcktasche für Ihr Tagesgepäck bei Leihradler.
- 7-Tage-Service-Hotline.
- Mieten eines 24-Gang-Leihrades möglich.

### Exklusiv-Leistungen:

- Mieträder
- Die Anreise und Abreise zum Startpunkt.
- Die Kosten für die Fähre.
- Versicherungen.
- Pflichtkosten von Stichting Garantiefonds Reisgelden (Insolvenzversicherung von Reiseorganisationen) von €5,- pro Person.

### Änderungen

Umbuchungen hinsichtlich der Personenzahl, Zimmeranzahl oder Ort und Verpflegung sind grundsätzlich bis 14 Tage vor Reisebeginn möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass die Hotels und Partner die Änderungen akzeptieren. Den damit verbundenen Aufwand müssen wir Ihnen allerdings in Rechnung stellen. Wir verrechnen Ihnen Euro 50,- pauschal je Umbuchung unabhängig von der Personenzahl.

### Reiseversicherung

Ein unbeschwerter Urlaub bedeutet, dass Sie gut versichert die Reise antreten, denn bei unerwarteten Ereignissen, möchten Sie gerne die entsprechende Hilfeleistung empfangen. Es ist auch wichtig, das finanzielle Risiko im Falle einer Stornierung oder anderen unvorhergesehenen Umständen zu minimieren. Wir empfehlen Ihnen daher, eine gute Reiseversicherung abzuschließen. Fordern Sie bitte die genauen Versicherungsbedingungen an.

### Stornierung:

Für unsere Individuelle Hotelreisen gelten diese Stornierungsbedingungen:

- Stornierung bis zum 21. Tag (ausschließlich) von die Tour, sind die Kosten 15%, mit ein minimum von € 100,-
- Rücktritt ab dem 21. Tag (einschließlich) bis zum 14. Tag (ausschließlich) vor der Reiseantritt: 50% die gesamt Zahlung
- Stornierung ab dem 14. Tag (einschließlich) bis zum 5. Tag (ausschließlich) vor der Reiseantritt: 75% die gesamt Zahlung

- Annullierung ab dem 5. Tag (einschließlich) bis zum Reiseantritt: 90% die gesamt Zahlung\*
- Stornierung am Tag der Reiseantritt oder später: die gesamt Zahlung

Für Gruppenbuchungen (mindestens 10 Personen) können unterschiedliche Stornierungsbedingungen gelten.

#### **Nichtantreten**

Bei Nichtantreten wird der volle Reisepreis fällig. Als Reisebeginn zählt der Anreisetag. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. bei Abbruch der Reise) wird nichts zurückerstattet. Haftung Dutch Bike Tours haftet für eine gewissenhafte Reisevorbereitung und Abwicklung. Wir treffen eine sorgfältige Auswahl der verschiedenen weiteren Leistungsträger (wie Fahrradvermieter, Partner und Campingplatzunternehmer usw.) Gleichzeitig sind wir Vermittler zwischen den Reisenden und den Leistungsträgern. Wir übernehmen nur eine beschränkte Haftung für die Erfüllung durch diese Betriebe. Die Haftung bleibt auf unmittelbare Schäden beschränkt.

#### **Teilnahme**

Sie nehmen an den Touren auf eigenes Risiko teil. (Daher empfehlen wir Ihnen, eine Reiseversicherung abzuschließen.) Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist. Im Weiteren ist der Teilnehmer für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung, sowie für Schäden, die er sich selbst oder anderen zufügt, selbst verantwortlich. Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden grundsätzlich nicht zurückerstattet. Jeder Kunde ist für die Einhaltung aller Pass,- Visa,- Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Wir behalten uns vor, eine Reise abzusagen (bis spätestens 14 Tagen vor Reisebeginn). In diesem Fall informieren wir Sie sofort und erstatten die geleisteten Zahlungen zurück

#### **Insolvenzversicherung Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)**

Alle unsere Reisen sind durch das Garantiesystem des Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) abgedeckt, klicken Sie - [hier](#) - für die Bedingungen. Wir haben Ihren Reisepreis zur Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften nach § 651 BGB durch eine Insolvenzversicherung bei SGR abgesichert. Durch den Abschluss dieser Versicherung ist auch Ihre Anzahlung versichert bei Insolvenz von Dutch Biketours. Auch der im Reisevertrag inbegriffene Transport ist durch diese Regelung gedeckt. Das bedeutet, dass eine Rückreise organisiert wird, wenn das Ziel der Reise bereits erreicht ist bzw. die Reise angetreten wurde. Bei der Buchung wird ein obligatorischer SGR-Beitrag von €5 pro Person berechnet.